TEST COMMERCIAL

Mettez-vous tout en œuvre pour que vos saisonniers soient au top de leurs performances ?

1 **Avant le recrutement de vos saisonniers, identifiez-vous précisément vos besoins en personnel et les compétences requises ?**

Oui ☐ Non ☐

2 **Faites-vous appel à de nouvelles compétences chaque année ?**

Oui ☐ Non ☐

3 **Parvenez-vous à fidéliser vos saisonniers d'une année sur l'autre ?**

Oui ☐ Non ☐

4 **Vous entretenez-vous avec chacun des saisonniers au moment de leur recrutement pour savoir quelles sont leurs attentes en matière de conseil et d'apprentissage ?**

Oui ☐ Non ☐

5 **Accordez-vous plus d'une journée à la formation de vos nouveaux saisonniers sur les fonctions précises du poste qu'ils occuperont ?**

Oui ☐ Non ☐

6 **Suivez-vous vous-même des formations aux nouvelles techniques professionnelles (accueil, vente, management…)?**

Oui ☐ Non ☐

7 **Sensibilisez-vous la culture de votre entreprise à vos saisonniers pour une meilleure implication de leur part dans la vie de votre entreprise ?**

Oui ☐ Non ☐

8 **Informez-vous vos équipes des attentes des différents profils de votre clientèle ?**

Oui ☐ Non ☐

9 **Avez-vous mis en place un système d'intéressement, monétaire ou non-monétaire, pour motiver vos saisonniers ?**

Oui ☐ Non ☐

10 **Savez-vous qu'il existe des programmes de formation destinés aux saisonniers ?**

Oui ☐ Non ☐

Réponses :

De 9 à 10 'Oui'
Félicitations
Vous favorisez le développement des compétences de vos saisonniers et garantissez un certain degré de qualité de vos services

De 6 à 8 'Oui'
Continuez sur cette voie !

De 0 à 5 'Oui'
Vous devez agir rapidement et peut-être vous faire accompagner !



Emmanuelle PERDRIX
Consultante
e.perdrix@francoistourismeconsultants.com
Tel : 06 64 74 03 32