Marion RIVIERE

Consultante « Tourisme & Environnement / Développement durable »

SES DOMAINES DE COMPETENCES

- **Consultante spécialisée en environnement et développement durable pour les voyagistes et agents de voyages**
- **Auditeur agréé Green Globe** (programme international de certification en développement durable spécifique au tourisme – www.greenglobe.com)

SES INTERVENTIONS

Consultante permanente de FTC depuis 2010

Conseil et formation

- **Développement de l'offre de conseil et de formation de FTC en développement durable auprès des voyagistes et agences de voyage**

Labels et certifications

- **Réalisation du Bilan Carbone™ de 13 palaces du Club des dirigeants des Grands Hôtels et Palaces Parisiens dans la cadre d'une opération collective**
- **Accompagnement vers la certification ISO14001** (environnement) **et SA8000 (**responsabilité sociale) de l'ensemble des sites français (soit 50 établissements : hôtels, restaurants, golfs, casinos, spas et thalasso) **du Groupe Lucien Barrière**

SON EXPERIENCE ANTERIEURE

Consultante permanente de FTC depuis 2010

- **Directrice d'agence et membre de l'équipe projet Développement Durable dans le cadre de la certification AFNOR/ATR** (association de voyagistes engagés dans une démarche de tourisme responsable) - VOYAGEURS DU MONDE, spécialiste du voyage sur mesure, initiateur d'un tourisme responsable.
- **Responsable du pôle Marketing « Études & Statistiques » et Responsable du Marketing, des Ventes et du Développement des Produits « Niche » (produits nature, aventure, plongée et petite hôtellerie) - TAHITI NUI TRAVEL.**

↳ Suivi qualité de ces produits

↳ Développement, création de nouveaux produits, dans les domaines du tourisme « nature » (découverte de la faune, la flore, la géologie…), culturel (nouvelle approche de destinations telles que l'île de Pâques ou les Marquises) et sportif (plongée, voile, randonnée)

↳ Élaboration de différents supports de communication (CDRom, plaquettes)

SA FORMATION

- **Formation d'accréditation pour la réalisation d'audits Green Globe** – Cassel – Allemagne – Mai 2010
- **DEA d'Écologie - Université de Paris VI** – France - 2001 (Stage de recherche - Université de Cape Town - Afrique du Sud
- **Maîtrise de Biologie des Populations** - mention B - Université de Rennes - France - 2000
- **Licence de Biologie Animale** - mention TB - Montana State University - USA - 1999
- **DEUG Sciences de la Vie -** mention B - Université de Rennes - France - 1998
- **Bac C option Biologie** - mention AB - Lycée des Cordeliers - Dinan / France - 1994
- **B.A.F.A. - Perfectionnement Montagne** - 1994

SES LANGUES DE TRAVAIL

Français et Anglais

DIVERS

- **Logiciels de réservation**
  - Tourplan
  - Planète
  - Amadeus
  - Galileo

- **Nombreux séjours à l'étranger**
  - 5 ans dans le Pacifique (Polynésie Française, Île de Pâques, Îles Cook, Îles Fidji, Nouvelle Zélande, Australie)
  - 3 mois en Asie et Océan Indien (Singapour, Thaïlande, Laos, Cambodge, Birmanie, Ile Maurice, Maldives)
  - 1 an en Amérique du Nord (USA et Canada)
  - Europe (France, Angleterre, Irlande, Allemagne, Suisse, Luxembourg, Autriche, Italie, Espagne, Bulgarie Malte, Norvège, Suède)
  - 4 mois en Afrique du Sud et 2 ans en Côte d'Ivoire

- **Réalisation d'une mission-chantier environnement en Bulgarie**

- **Pratique de nombreuses activités de plein air** (plongée, ski, snowboard, randonnée, équitation, activités naturalistes) **et culturelles** (Arts Plastiques)

- **Implication en milieu associatif** (associations environnementales & maternage)

SES COORDONNEES

E.mail : m.riviere@francoistourismeconsultants.com
Tel : +33 (0)6 64 88 28 75