



Système de management du développement durable conçu pour le tourisme

S'engager dans une démarche de développement durable globale, c'est répondre aux préoccupations d'une clientèle toujours plus sensible au respect de l'environnement et des hommes. Mieux encore, faire valider sa performance par une certification internationalement reconnue telle que Green Globe constitue aujourd'hui un véritable avantage concurrentiel.

Green Globe est un système de management du développement durable, **spécifiquement dédié au secteur du tourisme et des voyages, et reconnu à l'échelle internationale**. Green Globe aide les organisations touristiques à progresser sur les piliers économiques, environnemental et social du développement durable. Le référentiel est basé sur **41 critères déclinés en 337 indicateurs** de conformité. Ils couvrent le management du développement durable, l'économie et le social, l'héritage culturel, l'environnement. Le référentiel est révisé deux fois par an selon les normes internationales les plus élevées (partenariat GSTC). Aujourd'hui, des centaines d'organisations touristiques dans le monde ont choisi Green Globe pour **structurer** leur démarche de développement durable.



www.greenglobe.com/france

POURQUOI

Vos objectifs opérationnels

- Certifier la performance du système de management DD
- Réduction des coûts opérationnels
- Sécurité juridique
- Economie de ressources (énergie, achats...)
- Renforcement des valeurs et de l'image de l'entreprise

Vos objectifs de développement durable

- Responsabilité éthique, économique et sociale
- Optimisations des performances environnementales

POUR QUI



Hôtels, Campings, Resorts, Villages vacances...



Spas



Parcs, sites et activités touristiques



Palais des congrès, centres de séminaires, événements



Transporteurs, Voyageurs et réceptifs



Organisations touristiques

ECONOMIE

DEMARCHE
DD
GLOBALEHUMAIN
SOCIALENVIRON-
NEMENT

Certification Green Globe

Audit de certification

FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANT est le Partenaire Officiel de Green Globe Certification en France et au Maghreb (Maroc, Tunisie, Algérie). FTC Training & Auditing est la structure dédiée à la conduite des audits de certification. Les auditeurs FTC T&A sont experts des questions de développement durable dans le tourisme. Ils sont accrédités par Green Globe Certification pour effectuer ces audits de contrôle.

La marque Green Globe est utilisée sous licence par Green Globe Ltd. La propriété intellectuelle relative aux référentiels Green Globe, au processus d'audit de certification, au Solution Center et domaines internet appartient à et est sous la responsabilité opérationnelle de Green Globe Certification.

Etape n°1 : Préparation de l'audit

- Mise au point du programme d'audit en fonction de l'organisation de l'établissement
- Analyse documentaire des preuves fournies par l'entreprise

 **LIVRABLE : Programme d'audit**

Etape n°2 : Audit sur site

- Evaluation du système de management mis en place et de la conformité au référentiel par une visite exhaustive de l'établissement, des entretiens avec les équipes et une analyse documentaire complémentaire in situ
- Chaque audit sur site débute par une réunion d'ouverture et se termine par une réunion de bilan avec la Direction

Etape n°3 : Analyse et rapport d'audit

- Evaluation de tous les indicateurs dans la grille d'audit
- Rédaction du rapport d'audit complet, détaillé par critère

 **LIVRABLES : Grille d'audit remplie, rapport d'audit**

Atouts de la méthode d'audit

- Visite complète de terrain
- Entretiens avec la Direction et toutes les équipes
- Consultation des documents preuve

Coûts et durée

Audit sur site (année 1 puis années impaires)

Pour toutes tailles de structures

Préparation : 1/2 h.j - Analyse et rapport d'audit : 1 h.j

Structure de moins de 50 salariés (ETP) ou 60 chambres :

Audit : 1 h.j Coût total : 2 125 € H.T. (déplacement **non compris**)

Structure de plus de 50 salariés (ETP) ou plus de 60 chambres

Audit : 2 h.j Coût total : 2 975 € H.T. (déplacement **non compris**)

Audit à distance (année 2 puis années paires)

Coût : 850 € H.T.

h.j : homme.jour

Financement possible selon subvention régionale