

ECONOMIE

ENVIRONNEMENT

Performance
environnementaleHUMAIN
SOCIALDEMARCHE
DD
GLOABLE

Pour les hôtels-restaurants, cette formation-action contribue à réduire vos coûts d'exploitation, à mobiliser vos équipes durablement et à améliorer l'expérience-client

Apprendre à améliorer la performance environnementale de son hôtel-restaurant

Choisir de structurer son management autour d'une démarche en développement durable spécifiquement dédiée au secteur de l'hôtellerie resto, que ce soit pour répondre aux préoccupations des clientèles, réduire ses charges ou encore fidéliser ses équipes est de nos jours un **avantage concurrentiel fort**.

Cette formation vous permet d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires au démarrage, à la structuration et au déploiement d'une telle démarche, concrètement et quel que soit le niveau de performance environnementale et sociétale initiale de votre établissement.

Le but est de **vous apprendre à progresser durablement** sur les 3 piliers du développement durable. Mieux encore, de **vous rendre autonome pour construire une démarche en développement durable adaptée à votre établissement**.

N'impliquant pas forcément d'investissement financier puisqu'il s'agit avant tout d'acquérir les bonnes pratiques, l'application des compétences acquises vous permettra d'obtenir des résultats immédiats.

POURQUOI

Vos objectifs opérationnels

- Former et **mobiliser vos collaborateurs**
- **Faire adopter des bonnes pratiques** sur chaque poste de travail et en faire comprendre l'intérêt à chacun
- **Réduire vos coûts d'exploitation**
- **Valoriser votre démarche auprès de votre clientèle**

Vos objectifs de développement durable

- Maîtriser et réduire vos impacts environnementaux
- Mieux connaître les réglementations afin de réduire les risques et vos responsabilités civiles et pénales
- Economiser les ressources naturelles, limiter les pollutions

POUR QUI

Hôtels indépendants,
franchisés



Restauration commerciale,
à thème,
gastronomique



Hôtels et restaurants dans
les parcs et sites touristiques





Performance environnementale

Pourquoi et comment améliorer sa performance environnementale ?

Programme de formation

Module 1 : Découvrir la démarche

- Pourquoi engager une démarche environnementale ? Les enjeux propres aux activités de restauration et d'hébergement; Les bénéfices attendus
- Pourquoi agir ? 7 bonnes raisons pour agir ; les impacts d'une activité d'hôtellerie-restauration
- Le système de management durable à proprement parler : la roue de l'excellence et les clés de la réussite

Module 2 : Alimenter la démarche : quels outils et méthodes employer ?

- Communication interne, sensibilisation et mobilisation des salariés : comment intégrer les éco gestes aux consignes de travail des équipes
- Sensibilisation des clients
- Implication dans la vie locale

Module 3 : Alimenter la démarche: comment améliorer l'expérience-client ?

- Satisfaction, santé et sécurité
- Qualité
- Diminuer les coûts mais pas le goût
- Focus réglementation " allergies alimentaires"
- Sensibiliser vos clients à votre démarche éco-responsable et aux enjeux d'une alimentation de qualité, saine et responsable.

Module 4 : Alimenter la démarche: comment réduire son impact environnemental ?

- Les indicateurs de performance
- Agir sur sa consommation d'eau et d'énergie
- Agir sur sa production de déchets ; Focus réglementation "bio-déchets"
- Gaspillage alimentaire : comment le réduire ?
- Biodiversité : comment la valoriser ?
- Agir sur sa production de gaz à effet de serre
- Réduire les pollutions et mieux gérer ses rejets
- Politique d'achat responsable : produits alimentaires et non ..

Ateliers : Enclencher la démarche

- J'évalue le niveau de performance de mon établissement
 - J'identifie les impacts des activités de restauration et d'hébergement
 - Je réalise un diagnostic environnemental simplifié
- J'ébauche un plan d'actions adapté à mon établissement (qui, que, quoi, délais, budget, contrôle)
 - J'élabore mon tableau d'indicateurs de performance
 - Je construis mes fiches " mes éco-gestes adaptés à mon poste de travail"
 - Je mobilise et je sensibilise mes équipes
 - Je construis ma communication client
 - Je tisse des relations durables et transparentes avec mes fournisseurs

ECONOMIE

ENVIRONNEMENT

HUMAIN
SOCIAL

DEMARCHE
DD
GLOABLE

Performance
environnementale

Pourquoi et comment améliorer sa performance environnementale ?

Documents élaborés lors des ateliers

- *Fiches " Diagnostic de mon poste de travail en 10 points clés "*
- *Roman-photos "Nos éco-gestes"*
- *Fiches " 10 bonnes résolutions pour sensibiliser mes clients "*
- *Fiches " 10 axes pour mobiliser mes équipes "*

Atouts de la méthode

- Formation-action interactive
- Mises en situation
- Exercices pratiques
- Construction d'outils opérationnels au cours des ateliers
- Evaluation des acquis

Votre contact :

Wanda Mossé

Consultante-auditrice-formatrice

w.mosse@francoistourismeconsultants.com

06 35 33 39 82

Le "+" FTC :
La version électronique de nos guides pratiques

Coûts et durée de la formation

2 journées de formation soit 15 h00
375 € H.T. par participant