



# Système de management du développement durable conçu pour le tourisme

S'engager dans une démarche de développement durable globale, c'est répondre aux préoccupations d'une clientèle toujours plus sensible au respect de l'environnement et des hommes. Mieux encore, faire valider sa performance par une certification internationalement reconnue telle que Green Globe constitue aujourd'hui un véritable avantage concurrentiel.



[www.greenglobe.com/france](http://www.greenglobe.com/france)

Green Globe est un système de management du développement durable, **spécifiquement dédié au secteur du tourisme et des voyages, et reconnu à l'échelle internationale.** Green Globe aide les organisations touristiques à progresser sur les piliers économiques, environnemental et social du développement durable. Le référentiel est basé sur **41 critères déclinés en 337 indicateurs** de conformité. Ils couvrent le management du développement durable, l'économie et le social, l'héritage culturel, l'environnement. Le référentiel est révisé deux fois par an selon les normes internationales les plus élevées (partenariat GSTC). Aujourd'hui, des centaines d'organisations touristiques dans le monde ont choisi Green Globe pour **structurer** leur démarche de développement durable.

## POURQUOI

### Vos objectifs opérationnels

- Nouvel outil de gestion global de la démarche de progrès DD
- Réduction des coûts opérationnels
- Sécurité juridique
- Economie de ressources (énergie, achats...)
- Renforcement des valeurs d'entreprise

### Vos objectifs de développement durable

- Responsabilité éthique, économique et sociale
- Optimisations des performances environnementales

## POUR QUI



Hôtels, Campings, Resorts, Villages vacances...



Spas



Parcs, sites et activités touristiques



Palais des congrès, centres de séminaires, évènements



Transporteurs, Voyageurs et réceptifs



Organisations touristiques



# Certification Green Globe

## Accompagnement préparatoire

FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANT est le Partenaire Officiel de Green Globe en France et au Maghreb (Maroc, Tunisie, Algérie). Les consultants FTC sont experts des questions de développement durable dans le tourisme. Ils mettent toute leur expérience au service de l'établissement en accompagnant son dirigeant et ses équipes vers la certification Green Globe.

La marque Green Globe est utilisée sous licence par Green Globe Ltd. La propriété intellectuelle relative aux référentiels Green Globe, au processus d'audit de certification, au Solution Center et domaines internet appartient à et est sous la responsabilité opérationnelle de Green Globe Certification.

### Etape n°1 : Diagnostic ♦ Plan d'actions

#### Visite (1 journée)

- Visite du site : évaluation des équipements, activités et pratiques
- Analyse de l'environnement local
- Evaluation de la conformité vis-à-vis du référentiel

#### Synthèse et préconisations (2 jours)


- Bilan des caractéristiques de l'établissement et de la sensibilité du milieu environnant
- Mise en lumière des forces et faiblesses du management l'entreprise, en matière de développement durable
- Rédaction d'un plan de progrès organisé selon les priorités

 **LIVRABLES** : *Rapport de diagnostic personnalisé, objectifs prioritaires préconisés, plan d'action et de formation détaillé*

### Etape n°2 : Accompagnement ♦ Mise en œuvre

#### Actions (3 jours minimum)

- Validation de la politique de développement durable
- Appui à la mise en place des actions et sensibilisation des équipes aux bonnes pratiques
- Regroupement et élaboration des preuves correspondant aux différents critères
- Mise en place des outils de suivi (indicateurs de performance à contrôler)
- Préparation de l'audit : organisation du dossier de preuves, préparation des équipes à l'exercice d'audit
- Préparation d'un plan de communication

 **LIVRABLES** : *Bilan avant audit et axes de progrès futurs, plan de communication*

### Atouts de la méthode

- Découverte in situ de l'établissement
- Entretiens avec la Direction et toutes les équipes
- Formation-action et sensibilisation conjointe des salariés
- Actions ciblées et priorisées
- Conseil personnalisé sur place et à distance

### Coûts et durée

**Diagnostic** : 3 h.j soit 2 850 € H.T.

**Accompagnement** : entre 3 et 15 h.j

(selon les résultats du diagnostic et besoins exprimés )

*h.j : homme.jour*