ENVIRONNEMENT | ECONOMIE | HUMAIN SOCIAL | DEMARCHE DD GLOABLE

Qualité de Service

Coaching Qualité - Sites de Préhistoire

Miser sur la Qualité c'est renforcer les atouts de votre site, tout en améliorant son organisation. C'est aussi accroitre ou conforter votre notoriété, apporter plus de satisfaction à vos visiteurs, fidéliser vos employés et donc assurer la viabilité à long terme de votre structure.

FTC vous propose un accompagnement personnalisé pour structurer votre démarche qualité autour d'un plan d'actions qui vous permettra de passer de l'intention à la réalité. La marque Qualité Tourisme™ devient alors plus facile à obtenir. Notre expérience, nos compétences et nos outils sont mis à votre disposition pour vous permettre de décrocher la marque nationale Qualité Tourisme™.

QUALITÉ TOURISME

FTC est habilité par le

PÔLE INTERNATIONAL DE LA PRÉHISTOIRE

POURQUOI ?

Vos objectifs opérationnels

- Structurer les actions et dynamiser la démarche qualité
- Préparer l'obtention de la marque Qualité Tourisme™
- Renforcer le professionnalisme des équipes
- Optimiser l'organisation interne
- Satisfaire et fidéliser vos visiteurs
- Garantir la viabilité économique à long terme

COMMENT ?

Une formule simple, rapide, efficace et éprouvée

- Conseil et accompagnement par téléphone et courriel
- Mise à disposition et personnalisation d'outils pratiques
- Rédaction et suivi en commun de votre plan d'actions
- Crédit-temps à consommer librement selon vos besoins

ENVIRONNEMENT | ECONOMIE | HUMAIN SOCIAL | DEMARCHE DD GLOABLE

Qualité de Service

Coaching Qualité - Sites de Préhistoire

Profitez de l'été et de l'automne 2015 pour vous préparer…
et être parfaitement prêts à décrocher Qualité Tourisme™ !

Étape n°1 : Check-up complet des critères Qualité

- Analyse de votre auto-évaluation
- Eclaircissement sur le sens et l'application des critères
- Audit express du site internet et de la plaquette papier
- Evaluation de votre accueil téléphonique
- Focus sur les critères spécifiques aux sites de Préhistoire
- Identification des points forts et des points d'amélioration
- Identification et priorisation des actions à mettre en œuvre

Vous recevrez :

Votre grille de critère complétée et mise à jour

Votre plan de progrès Qualité personnalisé

Étape n°2 : Mise en œuvre et suivi

- Adaptation des outils qualité FTC à votre contexte
- Recherche de solutions concrètes et personnalisées
- Conseil pour la réalisation des actions (rédaction de procédures, conseil sur les différents thèmes du référentiel…)
- Aide à la mise en place de l'enquête de satisfaction
- Aide et conseil sur la gestion des réclamations
- Suivi des actions menées et des résultats obtenus
- Finalisation de la candidature Qualité Tourisme™

Vous recevrez :

Notre boite à outils Qualité

Des outils sur mesure selon vos besoins

- **Démontrez votre professionnalisme avec Qualité Tourisme**
- **Distinguez votre structure, soyez parmi les premiers à décrocher Qualité Tourisme™ parmi les sites de Préhistoire**
- **Accompagnement souple, rapide et adaptés à vos besoins**
- **Conseil à distance par téléphone, e-mail, skype…**
- **Suivi horaire du temps passé : pas de facturation imprévue**
- **Nos consultants sont spécialistes de Qualité Tourisme™**
- **Approche pragmatique adaptée à vos spécificités**
- **Apport d'outils et de solutions éprouvés**

3 formules attractives

4 h ■ 400 €HT 6 h ■ 570 €HT 8 h ■ 720 €HT

Votre contact :

Guillaume BEREAU - Tél. : 06 19 05 22 93
g.bereau@francoistourismeconsultants.com