



Quelles bonnes pratiques adopter sur son poste de travail au quotidien ?

Améliorer au quotidien la gestion environnementale de son établissement touristique est une nécessité pour répondre aux objectifs du développement durable et aux attentes de sa clientèle. Une démarche environnementale est alimentée par trois types de solutions : des actions, des formations ou des bonnes pratiques.

En travaillant sur l'acquisition simple de comportements simples contribuant à la préservation de l'environnement (gestes écologiques), tous les métiers de l'entreprise et chaque poste de travail sont concernés. Chacun peut participer à une véritable démarche de progrès.

Les bonnes pratiques peuvent être mises en œuvre très rapidement sans forcément impliquer un investissement financier puisqu'il s'agit surtout de recommandations comportementales. Les bénéfices pour l'entreprise seront ainsi significatifs à court terme.

Pour les hébergements touristiques, ce stage permet de respecter les critères des nouvelles normes de classement.

POURQUOI

Vos objectifs opérationnels

- Former les collaborateurs
- Réduire les coûts d'exploitation
- Faire adopter des bonnes pratiques sur chaque postes de travail, de façon harmonisée
- Faire comprendre l'intérêt de ces nouvelles pratiques
- Intégrer ces nouvelles consignes de travail au management des équipes

Vos objectifs de développement durable

- Maîtriser et réduire les impacts environnementaux
- Economiser les ressources naturelles, limiter les pollutions

POUR QUI



**Hôtels, Gîtes,
Campings, Résidences,
Villages vacances...**



Restauration



**Parcs et sites
touristiques**



**Organisations touristiques :
OT, CDT, CRT...**



**Transporteurs,
excursionnistes, voyageurs**



Quelles bonnes pratiques adopter sur son poste de travail au quotidien ?

Programme de formation (1 jour)

Section n°1 : Découvrir la démarche

- Pourquoi engager une démarche environnementale ? 7 bonnes raisons d'agir.
- Champs d'application de la démarche environnementale (éco-management, éco-conception).
- Comment alimenter la démarche environnementale ? (actions, écogestes et formations)
- Deux grandes familles de démarches : certifier les pratiques ou les systèmes de management.

Section n°2 : Applications pratiques des écogestes

En groupe, hors de la salle, dans l'établissement :

- Evaluation des pratiques sur les postes de travail.
- Mise en pratique : application immédiate avec le formateur de toutes les bonnes pratiques applicables aux situations rencontrées dans les domaines eau, énergies, déchets, achats, bruit, air, sols éco-mobilité et transports, sensibilisation des clients et fournisseurs.

Atouts de la méthode

- Formation-action interactive
- Etudes de situations réelles
- Mises en situation
- Auto-évaluation et exercices pratiques

Section n°3 : Ecogestes et Management

- Comment intégrer les écogestes aux consignes de travail des différents postes ? Comment contrôler la bonne application des écogestes ?
- Organiser des « éco-briefing » périodiques pour former la totalité des équipes : ordre du jour, déroulement, animation, supports.
- Synthèse des écogestes de l'entreprise
- Evaluation des connaissances acquises (quizz).

 **LIVRABLES** : *Fiches Mes écogestes construites en séance, versions électroniques des guides pratiques publiés par FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS*

Retrouvez cette formation dans le catalogue de l'**ACADEMIE ECORISMO** : inscription / calendrier annuel www.ecorismo.com rubrique **Académie**

Coûts et durée de la formation

1 jour soit 1250 € H.T.